

## Curso: Teletrabajo

---

Muchas gracias por haber participado de esta última clase.

Para cerrar, realicémos un repaso sobre los temas tratados en esta última unidad, sobre la automatización de servicios.

Iniciamos con una pequeña introducción al Workflow, charlamos sobre sus funcionamiento y para qué los utilizamos en las organizaciones. También vimos la utilización de un CRM, sus funciones entre empresas y clientes y los aspectos más importantes de éste.

Gracias por acompañarnos en este curso, esperamos que les haya sido interesante.  
*¡Hasta la próxima!*