

CURSO

TELETRABAJO

UNIDAD 1
Qué es el Teletrabajo 3.0



PRESENTACIÓN

Ejes del curso:

- Aspectos humanos del teletrabajo (Módulos 1 y 3)
- TICs (Módulos 2 y 4)

El esta unidad vamos a...

- ✓ Desarrollar una mirada profunda y crítica sobre la implementación del Teletrabajo.
- ✓ Identificar los actores implicados en el paso al Teletrabajo.
- ✓ Desarrollar un maletín de herramientas desde el coaching y la Psicología Laboral para la gestión del teletrabajo.

TEMARIO

1. ¿Qué es el teletrabajo 3.0?

- a. La pregunta por la tecnología
- b. La pregunta por las personas

2. El proceso de aprendizaje en la implementación del teletrabajo

- a. El rol de la empresa
- b. El marco normativo. Ley 27555 de Teletrabajo
- c. Rol personal “víctima a protagonista”.
- d. Maletín inicial de herramientas desde el coaching y la Psicología.

3. Work-life Balance

- a. Del conflicto trabajo familia (CTF) al enriquecimiento trabajo familia (ETF)

- b. El teletrabajo y su relación positiva con el ETF

1. ¿QUÉ ES EL TELETRABAJO 3.0?

La pregunta por la tecnología

El teletrabajo es la modalidad de trabajo desarrollada exclusivamente en línea y basada en las TICs.

Tres pilares del teletrabajo

DISTANCIA + AJENIDAD + TIC

¿Qué son las TICs? (tecnologías de la información y la comunicación)

Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de información en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual (*Rosario, 2005*)

1. ¿QUÉ ES EL TELETRABAJO 3.0?

La pregunta por la tecnología

¿Tenemos la tecnología adecuada?

- Videoconferencias
- Intranet
- Chat corporativo
- Drive
- Gestión de tareas y proyectos (asignación y seguimiento)
- Telefonía en la nube
- Procesos automatizados



1. ¿QUÉ ES EL TELETRABAJO 3.0?

La pregunta por las personas

Cambios en la **cultura organizacional**, en las **relaciones de trabajo** (colaboradores, líderes y empleadores) y la **forma de comunicarnos**. Implica la gestión remota de los equipos de trabajo (motivación, gestión de tareas y seguimiento) y la interacción virtual con compañeros (integración).



¿Compromiso del equipo?
¿Cumplimiento de objetivos y seguimiento?
¿Y la motivación?
¿Y el balance con la vida personal?

2. EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

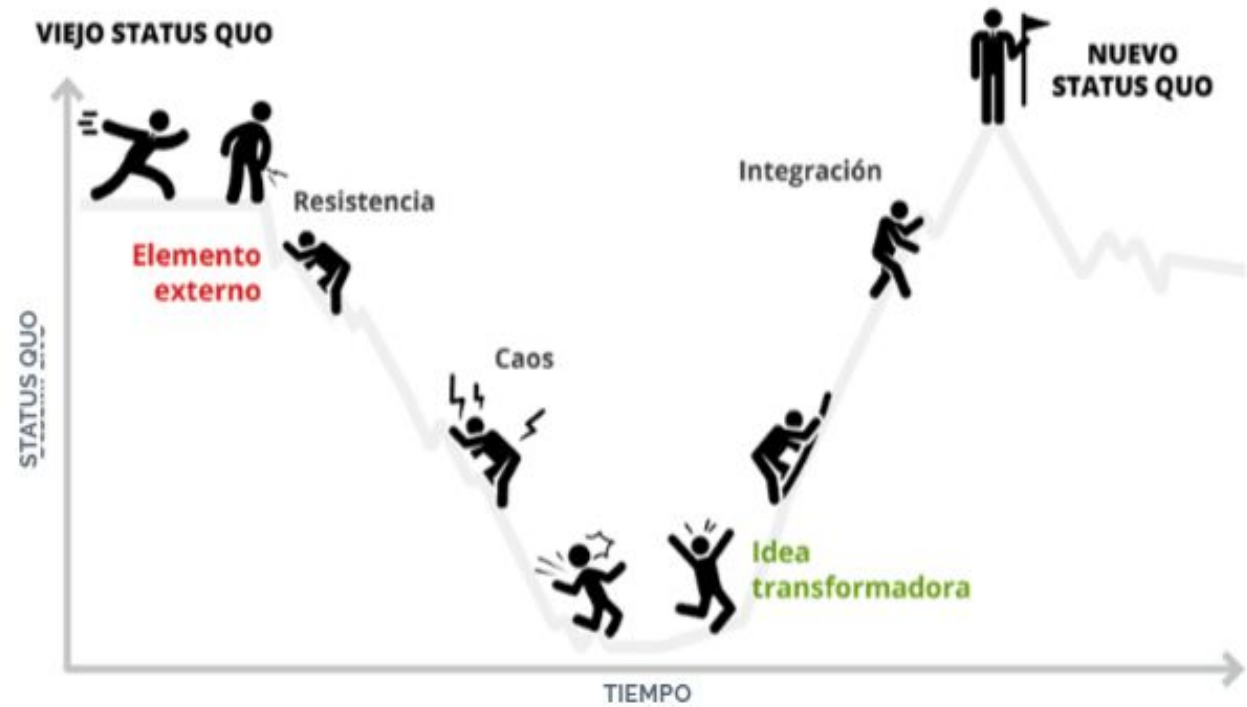
La adopción del nuevo modelo de teletrabajo, implica un cambio y como tal un proceso de aprendizaje con diferentes etapas.

Roles activos a nivel de las empresas, las personas y el contexto normativo.

TELETRABAJO COMO OPORTUNIDAD

Modelo de Virginia Satir.

Análisis en tiempos de pandemia



2. EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

El rol de la empresa

TRANSPARENCIA INNOVACION SOCIAL **RSC** TERCER SECTOR OPINION CORONAVIRUS

Acción Social Medio ambiente **Empleados**

Las empresas se ocupan de la salud psicológica de empleados y ciudadanos durante la COVID-19

Hospitales, aseguradoras, universidades o centros de prevención de riesgos laborales son algunas de las organizaciones que han optado por ofrecer apoyo psicológico a empleados, clientes y a la sociedad en general para abordar problemas que van desde presión laboral hasta la pérdida de un familiar, pasando por la gestión de la soledad en casa.

Gema L. Albendea @GemaLAlbendea | 28 abril 2020

Secciones  **Clarín** Economía

Mundo laboral

Qué beneficios para empleados agregaron las empresas y cuáles sacaron por la pandemia

Una de cada tres empresas incorporó nuevos beneficios, según una encuesta.



2. EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

El rol de la empresa

Onapsis se posiciona en el 2° puesto de Los Mejores Lugares para Trabajar™ 2021 por Great Place to Work®



ROL FUNDAMENTAL de las empresas de acelerar su propio proceso de aprendizaje y acompañar a las personas en la adopción del teletrabajo, mediante programas de bienestar, formación y capacitación y mediante su trabajo activo en una cultura organizacional que impulse el nuevo modelo de trabajo.

“

"Veíamos la dificultad para acompañar a los chicos en esta nueva realidad. Así que habilitamos maestras particulares, personas preparadas para ayudar a los niños y evitar que los papás peleen con sus hijos por las tareas", Laura Mariño, Directora de Recursos Humanos

2. EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

El marco normativo

Ley 27555 de Teletrabajo

- DERECHOS DEL TELETRABAJADOR
- JORNADA LABORAL
- DERECHO A LA DESCONEXIÓN DIGITAL
- TAREAS DE CUIDADOS
- VOLUNTARIEDAD
- PRINCIPIO DE REVERSIBILIDAD
- ELEMENTOS DE TRABAJO
- CAPACITACIÓN
- SISTEMA DE CONTROL Y DERECHO A LA INTIMIDAD

2. EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO

Rol personal “víctima a protagonista”

El teletrabajo no es propio de una profesión en particular, no es algo que se estudie, pero sí requiere de ciertos conocimientos, habilidades y destrezas.


Covey, Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva

Primer hábito es la proactividad. El ser proactivo, significa que utilizamos nuestras habilidades para responder de la mejor manera a todo lo que está ocurriendo.

Nuestro comportamiento es el resultado de nuestras decisiones.

2. EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO.

Maletín de herramientas del coaching y la Psicología Laboral

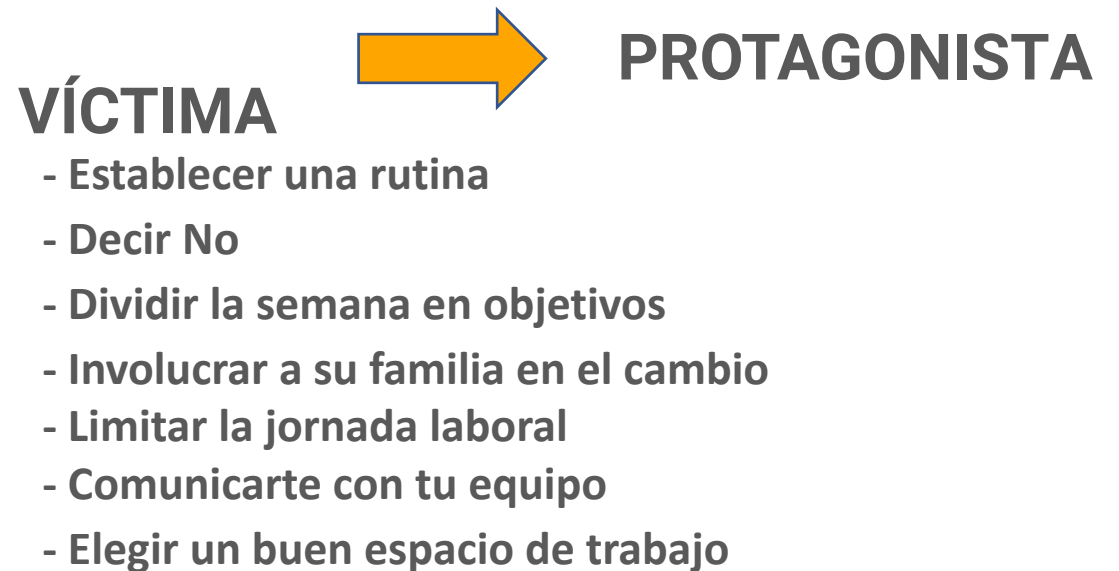
VÍCTIMA  PROTAGONISTA

Nos convertimos en **protagonistas** de nuestras vidas
CENTRANDO ESFUERZOS DENTRO DEL ÁMBITO DE INFLUENCIA



2. El proceso de aprendizaje en la implementación del teletrabajo

Maletín de herramientas del coaching y la Psicología Laboral



3. WORK LIFE BALANCE

Del conflicto al enriquecimiento

Conflicto trabajo-familia (CTF)
perspectiva ligada al conflicto y la
interferencia



Enriquecimiento trabajo-familia (ETF) Greenhaus y Powell (2006) propusieron el término entendiendo que las experiencias vividas en un rol contribuyen a mejorar la calidad de vida en otros roles.

3. WORK LIFE BALANCE

Del conflicto al enriquecimiento



3. WORK LIFE BALANCE

El teletrabajo y su relación positiva con el ETF



Políticas flexibles (horario flexible, teletrabajo, permisos, concentración de la jornada laboral en días) enmarcadas en un ambiente de apoyo están relacionadas positivamente con ETF contribuyendo al desempeño de múltiples roles.

¿Por qué a pesar de esto puede entrar en conflicto el teletrabajo con la vida familiar?

No podemos juzgar al teletrabajo por su masiva, abrupta y muchas veces poco acompañada implementación en el marco de la PANDEMIA COVID-19.

3. WORK LIFE BALANCE

El teletrabajo y su relación positiva
con el ETF

PREGUNTÉMONOS CÓMO UN RECORRIDO POR LOS 3 EJES

¿Estaba la empresa preparada para el teletrabajo? ¿Qué aprendió y cómo me acompañó en el proceso?

¿Estaba yo preparado? ¿Qué actitud protagónica estoy tomando? ¿O me posiciono como víctima? ¿Qué aprendí, qué estoy aprendiendo y que me queda por aprender?

¿Qué derechos y obligaciones tengo desde las normativas legales?



¡Muchas gracias!