

## VÍDEO 1

Hay veces a abordar el concepto de productividad desde una mirada crítica. Nos vamos a plantear si la noción de productividad que nosotros manejamos, es la más conveniente y la más acorde para entender los nuevos modalidades de trabajo, entre ellas el teletrabajo.

Para poder evaluar si es la mejor noción de productividad que podemos utilizar al momento de desarrollarnos en entornos flexibles. Porque normalmente nosotros nos manejamos con una noción de lo que la productividad es, muy atada a un tipo paradigma laboral, que está basado en la medición industrial. Nosotros pensamos los cambios que produce la medición industrial con implementación de maquinaria en la fabricación y es lógico que, dentro de ese contexto, la noción de productividad estuviera muy atada a la noción de tiempo, es decir, si yo me encuentro produciendo desde una máquina y esa máquina se intermite porque falla, por ejemplo, algunas de sus engranajes, voy a tener que detener la producción y eso conlleva a una clara repercusión en la productividad por el tiempo, en la inactividad.

Es una forma de comprender la productividad que hoy en día también es muy válida para algunos contextos, para algunos ámbitos y ejercicios del trabajo, por ejemplo, para el armado de pedidos, si yo estoy en una empresa armada pedidos, mi productividad personal es a estar muy atada a la noción de tiempo, porque si yo detengo mi armado de pedidos, voy a afectar directamente a lo que es la productividad de la empresa y es a tener un impacto económico. Ahora bien, esta noción de productividad, que atenga perfectamente en un tipo paradigma laboral, o cuando digo tipo paradigma laboral, no me refiero que no sea válida hoy en día, sino que, en la actualidad, no es la única forma de entender la productividad, y tenemos que pensar si en la actualidad, continúa siendo la manera más adecuada de referirnos a la productividad de un equipo, de una persona o de una empresa. Es decir, nuestro trabajo, ¿cuán efectivo es? ¿Es a estar determinado por la variable tiempo únicamente o vamos a tener que tener una perspectiva más integrada?

En este sentido tenemos que pensar que el teletrabajo suele funcionar muy bien con lo que es los trabajadores del conocimiento. Nosotros, por ejemplo, podemos pensarnos como una persona trabajando en el área administrativa o de ventas, y claramente nuestra productividad no es a estar atada únicamente al tiempo. Es decir por ejemplo, un analista comercial no puede estar medido su productividad sólo por el tiempo, porque esa persona puede dedicar mucho tiempo a la actividad, pero muy por un lado, no produce efectos, no venden. En el caso del comercial, es un caso muy explícito, en el cual es fácil entender que si yo no puedo medir cuán efectivo es el trabajo de esa persona tomando sólo la variable tiempo.

Entonces en ese sentido tenemos que pensar que el teletrabajo podemos desarrollarlo desde una perspectiva de trabajadores del conocimiento, donde ya nuestra productividad no puede ser medida sólo por la variable tiempo y vamos a tener que tener algunas otras cosas en cuenta y ahí es que incorporamos el trabajo por objetivos. El trabajo por objetivos, para los trabajadores del conocimiento, es una variable mucho más ajustada para poder medir la productividad, tanto de equipos como de colaboradores individuales. ¿Y por qué tiempo está? Porque es necesario indagar las creencias implícitas que manejamos nosotros y que maneja la empresa, en la cultura de la empresa a la cual nos estamos postulando, o en la cual estamos trabajando, para poder evaluar qué variables maneja y con qué énfasis es que vincula nuestra productividad personal y la de nuestros equipos.