

VIDEO 1

Cuando nos referimos al teletrabajo 3.0, nos referimos a aquella forma de trabajo que se encuentra desarrollada en línea y basada en las Tic's, que son las tecnologías de la información y la comunicación, ahora vamos a ahondar un poquito en este término, pero ya vemos que estas tecnologías y el hecho de encontrarse esta actividad desarrollada en línea, forma parte constitutiva de la noción misma de teletrabajo.

Vemos también que se encuentra esta noción, este concepto de teletrabajo, fundamentado, sostenido, en tres pilares fundamentales: uno es la distancia, el otro es la ajenidad y por último estas tecnologías, estas Tic's de las cuales habíamos empezado a hablar.

Cuando nos referimos a distancias, estamos hablando que los equipos van a trabajar de manera remota. Yo, por ejemplo, puedo estar conformando un equipo de trabajo donde otros miembros del mismo equipo de trabajo, puedan estar residiendo en otros países incluso. Ya no va a haber una cercanía física, va a haber una distancia y la cercanía, o falta de cercanía, va a montarse sobre las tecnologías. Nosotros podemos sentir que estamos cerca, pero físicamente estamos lejos. Hay una distancia en los equipos de trabajo, porque ya no comparten espacios físicos, lo cual nos lleva a este segundo pilar constitutivo de la noción de trabajo, que es la ajenidad.

El hecho de la ajenidad refiere al que nosotros ya no vamos a desarrollar las tareas, nuestras funciones, en las instalaciones mismas de la empresa. Nosotros, por ejemplo, al hablar de teletrabajo, muchas veces hablamos de "home-office" o "home-working", lo cual nos lleva a erróneamente a pensar que el trabajo se desarrolla exclusivamente desde nuestros domicilios.

Nosotros durante la pandemia Covid-19 muy probablemente hayamos desarrollado, en caso de teletrabajar, nuestras funciones desde nuestro domicilio por el contexto de encierro. Pero eso no es necesariamente así. Nosotros podemos teletrabajar desde el espacio que nosotros decidamos y optemos y nos resulte más ameno, más cómodo y más efectivo para desarrollar nuestras funciones.

Ahora bien, ese espacio no tiene que ser el de la empresa, hay una ajenidad respecto a las instalaciones de la empresa, que es parte también misma de la definición de teletrabajo 3.0.

Y por último, llegamos a esta noción de las Tic's, de las tecnologías de la información y la comunicación. ¿Y de qué se trata? Se trata justamente de estas tecnologías que nos permiten adquirir, almacenar, tratar datos. Nos permiten, por ejemplo, comunicarnos también, nosotros estamos manteniendo un encuentro de forma virtual, entonces estas tecnologías de la comunicación, también son justamente Tic's. Entonces, son tecnologías que nos permiten tratar datos y por otra parte, comunicarnos. Son todas estas tecnologías que nos permiten, justamente, desarrollar el teletrabajo, por lo cual se encuentran en la definición misma de qué es el teletrabajo.

Lo que también vemos, nosotros, al hablar de teletrabajo, es que hay una noción que es la pregunta por la tecnología, es la primera pregunta que se nos dispara, ¿sí?

En la definición misma de qué es el teletrabajo, hablamos de tecnología, es esperable que nosotros, como empresas o como futuros teletrabajadores, pensemos si tenemos la tecnología adecuada para desarrollar estas funciones.

Entonces acá nos encontramos con dos recortes, de dos diarios, que son diarios virtuales, estos son prints de screen-print de pantalla. Uno refiere a las sesiones del senado, que en Argentina

se habían suspendido motivo de la pandemia Covid-19, y el otro que hace referencia a los certificados notariales y su alcance. Entonces lo que vemos, es que en principio hubo un freno, al interrumpirse las sesiones físicas, presenciales, motivo de la pandemia y las empresas, las instituciones salieron justamente a buscar esta tecnología para poder continuar teletrabajando o desarrollándose, de manera habitual.

Entonces vemos, por ejemplo, que en el Senado se realiza la primera sesión virtual ¿no? Cómo las sesiones presenciales, incorporando nueva tecnología, pueden mantenerse, pero de manera virtual.

Esto pasó en general en todas las empresas que salieron a preguntarse si tenían la tecnología adecuada y a incorporar esta tecnología, se trate de video conferencias, de intranet, luego vamos a profundizar mejor en qué tecnologías son las más demandadas en el mercado laboral actual. Pero las empresas en general, y las personas, se preguntaron por la tecnología. Y acá descuidamos una pregunta que es aún, es igualmente importante, que es justamente la pregunta por las personas. Nosotros cuando hablamos de teletrabajo, tenemos que hablar sí o sí de vínculos, de relaciones laborales y de vínculos humanos que se encuentran afectados. No es lo mismo desarrollar las tareas de manera presencial, que desarrollarlas de manera remota.

Entonces, vemos que el teletrabajo produce cambios en las culturas organizacionales de las empresas y también en las relaciones del trabajo. Y cuando me refiero a relaciones del trabajo, me refiero a las relaciones entre los equipos de trabajo. Por ejemplo, a las relaciones que establecen los colaboradores, los miembros de los equipos, las relaciones en cuanto a cómo liderar estos equipos, cómo motivar a estos equipos, cómo comunicarnos, cómo mantenernos comunicados en estos nuevos entornos virtuales.

Entonces, vemos cómo el teletrabajo implica el cambio completo en las relaciones laborales, en la forma de gestionar tareas, de realizar seguimiento, la interacción, que pasa a ser virtual, cómo integrar estos equipos.

Entonces, vemos que detrás de la pregunta por la tecnología, que es la primera pregunta y que es casi obvia, porque se encuentra en la definición misma del término, vemos que, no tan explícito, tenemos que empezar a preguntarnos por los vínculos humanos, por las personas, por cómo nos relacionamos y nos comenzamos a relacionar en estos entornos virtuales. Cómo comprometemos a nuestros equipos, cómo cumplimos nosotros objetivos y cómo realizamos el seguimiento de los objetivos de trabajo en caso de tener colaboradores a cargo. Cómo motivamos a estos equipos de trabajo, cómo nos comunicamos, cómo nos mantenemos sintiéndonos parte de una misión y una visión en común, y cómo hacemos para balancear nuestra vida personal y nuestra vida privada, pensando que el teletrabajo va a estar desarrollado, muy probablemente, desde nuestros espacios personales.

Éstas son todas las preguntas que también tenemos que abordar al momento de hablar de teletrabajo.