

## **APERTURA CURSO DE**

***¡Hola Bienvenidos al curso de Soporte al Cliente!***

**En este curso vamos a profundizar en los aspectos clave de la Atención al Cliente o Soporte del Usuario.**

**Vamos a abordar las habilidades fundamentales que la atención al cliente implica, a fin de adquirir hábitos que fomenten una cultura empresarial enfocada en el consumidor, incorporando y utilizando la atención al cliente como elemento fundamental de diferenciación.**

**Vamos entonces a desarrollar herramientas desde una perspectiva práctica y concreta, a fin de reforzar nuestras habilidades a la hora de desempeñarnos en áreas de soporte a usuarios.**

**Conoceremos las herramientas indispensables para lograr una retroalimentación continua con el cliente, administrar las quejas y transformarlas en acciones que beneficien en el entorno organizacional en el cual nos desempeñamos.**

**¿Quieres destacar en atención al cliente? ¿Quieres mejorar tu rendimiento, adquiriendo conocimientos, herramientas y metodologías de trabajo que marquen la diferencia? Luego este curso, no solo vas a conocerlo, sino que te ayudaremos a ponerlo en práctica para lograr "insights" positivos que fortalezcan tu crecimiento profesional, el de tu equipo de trabajo y el de la organización en la cual te desempeñas.**