

APERTURA CURSO SU

¡Hola! Bienvenidos al curso de Soporte al Usuario.

En este curso vamos a profundizar en los aspectos clave de la Atención al Cliente o Soporte del Usuario.

Vamos a abordar las habilidades fundamentales que la atención al cliente implica, a fin de adquirir hábitos que forjen una cultura empresarial enfocada en el consumidor, incorporando y utilizando la atención al cliente como elemento fundamental de diferenciación.

Vamos entonces a desarrollar herramientas desde una perspectiva práctica y concreta, a fin de reforzar nuestras habilidades a la hora de desempeñarnos en áreas de soporte a usuarios.

Conoceremos las herramientas indispensables para lograr una retroalimentación continua con el cliente, administrar las quejas y transformarlas en acciones que beneficien en el entorno organizacional en el cual nos desempeñamos.

¿Quieres desarrollarte en atención al cliente? ¿Quieres mejorar tu rendimiento, adquiriendo conocimientos, herramientas y metodologías de trabajo que marquen la diferencia? Luego este curso, no solo vas a conocerla, sino que te ayudaremos a ponerlas en práctica para lograr “insights” positivos que favorezcan tu crecimiento profesional, el de tu equipo de trabajo y el de la organización en la cual te desempeñes.