

Objetivo: En este módulo vimos la importancia de la comunicación eficaz, entendiendo la misma como fenómeno complejo y como activo a gestionar.

También, analizamos las barreras de la comunicación eficaz, identificando la situación, la percepción selectiva, la defensa y el lenguaje y significaciones como posibles obstáculos para la misma.

Por último, analizamos la comunicación asertiva y la asertividad, profundizando en sus principales características.