

¡Hola! Repasemos lo que vimos en esta unidad. Primero que nada, aprendimos a qué nos referimos cuando hablamos de cliente y qué implica su atención. También conocimos las habilidades técnicas y personales que la atención al cliente implica y aprendimos a reconocer aquellas características diferenciales que puede convertirnos en líderes en este ámbito.