

UNIDAD 4 – CURSO TELETRABAJO

Bienvenidos alumnos al cierre de la unidad 4.

Vamos a estar, en este tercer vídeo, charlando de lo que son las limitaciones para los procesos automáticos, ¿sí?. Básicamente, podemos identificar dos factores claves, ¿sí?, que limitan la automatización de los servicios o de los procesos de una organización, empresa o pyme.

El punto número uno, obviamente, es el nivel de interacción humana que requiera de nuestro proceso, ¿sí?, por lo general en lo que es rubro industrial, ya se está logrando y existen fábricas que son 100% automáticas, ¿sí?, en algunas partes del mundo. Pero, hasta el día de hoy, en la mayor parte de la industria requiere de un alto nivel de interacción humana, por ende, ese es el principal limitante que encontramos a la hora de automatizar procesos.

Ahora bien, también tenemos un segundo factor, que es el alcance tecnológico. Ya sea de hardware, de lo que serían las máquinas, los elementos técnicos, ¿sí?, o mismo de software, de los programas de computadora que utilicen las diferentes empresas, organizaciones o pymes, ¿sí?.

Esos son los dos puntos claves de la limitación, sin embargo, ¿sí?, la implementación de procesos, ¿sí?, requiere siempre de cierto nivel de automatización, ya sea de manera a través de estas tecnologías que estuvimos hablando, o mismo también de la automatización de la continuidad del trabajo del ser humano, ¿sí?, ya que el ser humano tiene la capacidad de automatizar por algunos periodos de tiempo, ciertas acciones, ¿sí?, que se permiten incorporar dentro de estos procesos. Acá caemos de vuelta en el nivel de eficiencia de nuestra instancia de relevamientos, ¿sí?, en esta instancia se pueda identificar cuáles son los puntos del proceso que podemos automatizar. No siempre vamos a poder automatizar el 100% del proceso, pero cada instancia que podamos automatizar, va a volver más eficiente y va a limitar mucho más lo que se conoce como “margen de error”, que principalmente está ligado a las limitaciones, ya sea un error cibernético o informático o un error humano, ¿sí?.

Bien, muchísimas gracias por formar parte de este curso, es, como les digo en la mayoría de los vídeos, un honor estar dándole clases a ustedes.

Espero que las herramientas y los elementos les sean de ayuda en esta nueva modalidad de trabajo de manera remota, ¿sí?.

Un gusto estar con ustedes, gracias por ver la clase.