

UNIDAD 2 – CURSO TELETRABAJO

Bienvenidos al video 5 de la unidad 2, ya el cierre de la unidad. Vamos a estar viendo lo que es una herramienta de ecosistema digital para lo que es la modalidad de teletrabajo.

Ahora, ¿cómo lo vamos a ver a esto?, esto es lo que vamos a estar viendo, ¿sí?, la herramienta de Birn24.

Esta herramienta, básicamente, nos va a facilitar un ecosistema digital donde vamos a poder tener diferentes funciones que sustenten nuestras actividades de manera remota. Por ejemplo, vamos a tener una función de CRM, Customer Relations Management, pero no nos vamos a centrar en ella. En lo que nos vamos a enfocar es en la gestión de proyectos, ¿sí?, pero está bueno que conozcamos un poco las disponibilidades que tiene esta herramienta. ¿sí?

CRM, como lo decíamos recién, "Customer Relations Management" es el tipo de herramienta que se encarga de la gestión comercial, la gestión de la comunicación y relación con los clientes para las organizaciones o empresas.

La colaboración, o la internet, ¿sí?, también está integrado dentro de este sistema, ¿sí?, a través de los diferentes chats telefónicos y sistemas de conversación.

Después tenemos lo que es la gestión de proyectos, que es en lo que nos vamos a centrar hoy y aún así, también incluye lo que es un módulo de Drive para la gestión y compartimentación de archivos, ¿sí?

Es muy importante que reconozcamos un tipo de herramientas así que arrojan todo el contenido que estamos viendo hasta el día de hoy, ¿sí?, en los videos anteriores.

Ahora vamos a lo que es un poco más la parte práctica. Esta herramienta consta de una versión de explorador, ¿qué quiere decir esto básicamente? Una versión de explorador quiere decir que es un software en la nube.

Este es el dashboard de Birn24, el tablero de trabajo. Nosotros nos vamos a centrar en la parte de grupos de trabajo.

La parte de grupos de trabajo básicamente consta de pequeños espacios donde no solamente vamos a poder comunicarnos con nuestros equipos de trabajo, sino que también nos vamos a poder ir asignando tareas, ¿correcto?

Vamos a poder crear tres tipos de grupos de trabajo: "Públicos", donde todos pueden ver que existen e interactuar en ellos; "Privados", donde solamente los usuarios que forman parte del grupo van a poder interactuar, pero todos pueden ver que existen; y los "Privados ocultos", ¿sí?, que solamente los miembros, ¿sí?, van a poder ver ese espacio de trabajo y van a poder interactuar en él, obviamente.

Bueno, vamos a trabajar en un grupo de prueba.

Bueno, cada grupo va a contar de su propia área de noticias, con su propio sistema de calendario, y su propio sistema de Drive.

El área de noticias, es un área donde vamos a poder ver comunicación general, como si fuera un muro de una red social, disponible para este grupo de trabajo. Después tenemos el área de calendario, donde vamos a poder ver los eventos, ¿sí?, que se vayan coordinando, reuniones, estados.

Drive, para todo lo que es compartir archivos propios de este grupo y también vamos a poder manejar lo que es el sistema de chats de este grupo, ¿sí?. Automáticamente al crear un grupo de trabajo en Birn24, vamos a crear también una sala de chat propia de este grupo. Pero lo