

## Gestión de cobranzas

Hola, bienvenidos a la segunda parte de la unidad extra.

En esta unidad, como habíamos presentado en la primera parte, vamos a ver una herramienta para gestión de cobranzas que se llama "Paypal".

La herramienta Paypal, como vamos a ver en esta unidad, ¿y?, es una herramienta que es una plataforma donde podemos tanto pagar, como comprar, ¿y?, y también, a esa, podemos recibir nuestros pagos como frecuentemente ¿y?, o como decímos en la unidad anterior de gestión de comercio y de compra, ¿y?, nuestros pagos sobre nuestros productos o servicios realizados.

Es muy sencillo crear una cuenta en Paypal y, además, lo que tenemos que tener en cuenta, es que puede ser una cuenta personal, ¿y?, o puede ser una cuenta que represente dinero que puedan pagar nuestro negocio.

La cuenta personal se puede realizar y recibir pagos, con comprobantes en linea, que eso es muy importante y además le da credibilidad a mi negocio. En el caso de que sea un negocio, questo vender y recibir pagos de nuestros clientes de pago, como de crédito, ¿y?: importancia, cuando tenemos nuestro negocio o nuestro producto y servicio, como vimos en la unidad anterior, que podemos tener los diferentes medios de pago tanto débito, como crédito, ¿y?, esto me va a permitir tener más opciones a la hora de ofrecer mi producto o servicio.

¿Cómo se crea una cuenta? Es muy sencillo cómo crear una cuenta. Se elige, como decímos arriba, si va a ser personal o va a ser de negocio, se indica el rubro, en el caso de elegir negocio, asciendemos que si no saben bien cómo diferenciar, a esa, seguramente tienen un negocio y pueden ver qué servicio o qué producto es el más acorde a lo que yo estoy realizando, tengo que tener, digamos, un correo electrónico y una contraseña, asciendemos que las contraseñas tienen que ser seguras, ¿y?, tengo colocar mi nombre, mi domicilio y mi teléfono.

En el paso 5, se debe elegir con qué divisa voy a operar, eso es muy importante. Aceptar las términas y condiciones, también es muy importante, es importante recordar que tenemos en cuenta las términas y condiciones, y confirmar el correo electrónico que nos van a llegar a nuestro correo para activar nuestra cuenta. Así, digamos, vamos a empezar a ver algunas opciones de Paypal que son muy importantes, ¿y?. Se inicia sesión con el correo electrónico y la contraseña que hayamos marcado anteriormente.

Aquí podemos ver en el margen derecho de nuestras cuentas, estén en la pantalla inicial, se puede usar una o más de una tarjeta de débito o crédito, como decímos arriba, y podemos almacenar todos los documentos.

Es muy importante que a través de aquí, de esta plataforma ya puedo ver los recibos, puedo ver las compras, los movimientos a través de gráficos de reportes, ¿y?. Es muy importante que, cuando creamos la cuenta, nos tenemos el ratio para poder investigarla, como cualquier sistema nuevo que estemos utilizando.

Se puede crear los recibos, como decímos arriba, esto muestra de mucha confianza al producto o servicio que yo estoy ofreciendo, ¿y?. Borrar los recibos, los cambios de resoluciones, reportar si tengo algún tipo de problemas y también tenemos una parte donde podemos hacer las preguntas frecuentes.