

Gestión de cobranzas

Hola, bienvenidos a la segunda parte de la unidad ocho.

En esta unidad, como habíamos presentado en la primera parte, vamos a ver una herramienta para gestión de cobranzas que se llama "Paypal".

La herramienta Paypal, como vamos a ver en esta unidad, ¿sí?, es una herramienta que es una plataforma donde podemos tanto pagar, como comprar, ¿sí?, y también, o sea, podemos recibir nuestros pagos como freelancers ¿sí?, o como decíamos en la unidad anterior de gestión de comercial y de contratos, ¿sí?, nuestros pagos sobre nuestros productos o servicios realizados.

Es muy sencillo crear una cuenta en Paypal y, además, lo que tenemos que tener en cuenta, es que puede ser una cuenta personal, ¿sí?, o puede ser una cuenta que represente donde nos puedan pagar nuestro negocio.

La cuenta personal se puede realizar y recibir pagos, con comprobantes en línea, que eso es súper importante y además le da credibilidad a mi negocio. En el caso de que sea un negocio, puedo vender y recibir pagos de tarjetas tanto de débito, como de crédito, ¿sí?; importantísimo, cuando tengamos nuestros negocios o nuestro producto y servicio, como vimos en la unidad anterior, que podamos tener los diferentes medios de pago tanto débito, como crédito, ¿no?, eso me va a permitir tener más opciones a la hora de ofrecer mi producto o servicio.

¿Cómo se crea una cuenta? Es muy sencillo cómo crear una cuenta. Se elige, como decíamos antes, si va a ser personal o va a ser de negocio, se indica el rubro, en el caso de elegir negocio, acuérdense que si no saben bien cómo definirlo, o sea, seguramente tengan un desglose y puedan ver qué servicio o qué producto es el más acorde a lo que yo esté realizando; tengo que tipear, digamos, un correo electrónico y una contraseña, acuérdense que las contraseñas tienen que ser seguras, ¿sí?; tengo que colocar mi nombre, mi domicilio y mi teléfono.

En el paso 5, se debe elegir con qué divisa voy a operar, eso es muy importante. Aceptar los términos y condiciones, también es muy importante, es importante también que tengamos en cuenta los términos y condiciones, y confirmar el correo electrónico que nos va a llegar a nuestro correo para activar nuestra cuenta. Aquí, digamos, vamos a empezar a ver algunas opciones de Paypal que son muy importantes, ¿sí?. Se inicia sesión con el correo electrónico y la contraseña que hayamos marcado anteriormente.

Acá podemos ver en el margen derecho de nuestros apuntes, cómo es la pantalla inicial, se puede usar una o más de una tarjeta de débito o crédito, como decíamos antes, y podemos chequear todos los documentos.

Es muy importante que a través, digamos, de esta plataforma yo puedo ver los saldos, puedo ver las comisiones, los movimientos a través de gráficos de reportes, ¿sí?. Es muy importante que, cuando creamos la cuenta, nos tomemos el ratito para poder investigarla, como cualquier sistema nuevo que estemos utilizando.

Se puede enviar los recibos, como decíamos antes, esto realmente da mucha confianza al producto o servicio que yo esté ofreciendo, ¿sí?. Enviar los recibos, los centros de resoluciones, reportar si tengo algún tipo de problemas y también tenemos una parte donde podemos leer las preguntas frecuentes.

Es muy importante que si yo voy a dar de alta este tipo de servicio, le pueda dar credibilidad ante mis posibles clientes de que es una herramienta segura. Entonces, de esta manera, es importante que nosotros nos tomemos el tiempo de conocer la herramienta para que nuestros clientes también confíen en esa herramienta. Y a través, digamos, de esta herramienta, nosotros vamos a poder dar recomendaciones, ¿sí?, también si tengo algún tipo de reclamo, lo puedo ver a través de la herramienta. Es muy importante, como les decía antes, que nos tomemos el tiempo de investigar la herramienta, que creamos nuestro usuario y contraseña, que la probemos, ¿sí?, de repente con alguna persona conocida o un familiar, para el momento que yo se la ofrezca a mi cliente, mi cliente se sienta seguro de poder transferir, a través de una tarjeta de débito o de crédito, el pago del servicio o producto que yo le haya vendido o también, yo como cliente, haya comprado, ¿sí?.

Así que bueno, espero que les haya servido, investiguen las diferentes herramientas de pago virtuales de su localidad o de su país, porque siempre es importante que tengamos, digamos, estas nuevas herramientas virtuales a la mano para poder ofrecer nuestros productos o servicios.

Gracias, nos vemos en la próxima unidad.