

**CURSO**

# Community Manager

**UNIDAD 9**  
Herramientas de Google





# Google Trends

# Descubre qué está buscando el mundo

Escribe un término de búsqueda o un tema



O empieza con un ejemplo

OCULTAR

● Taylor Swift ● Kim Kardashian



Interés por subregión, Últimos 7 días, Estados Unidos

● Copa Mundial de Fútbol



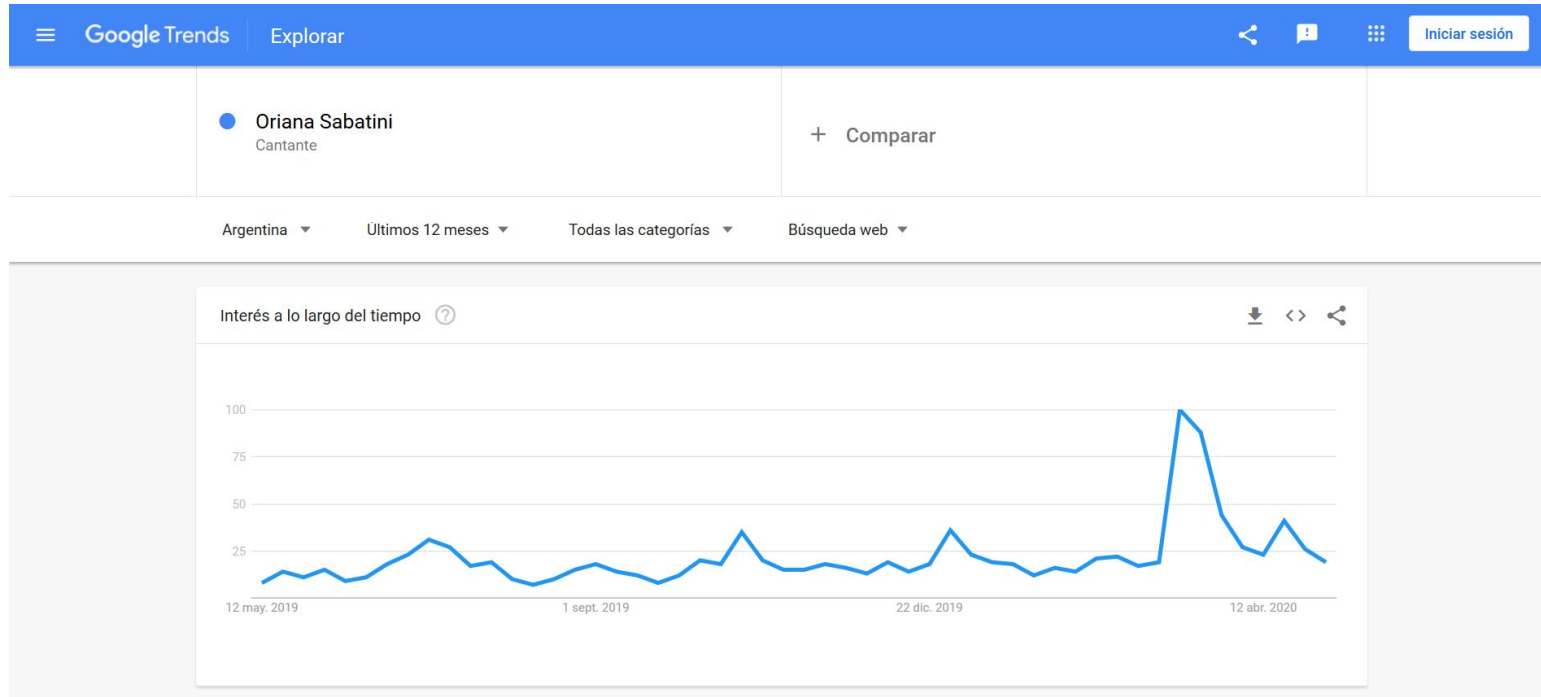
Interés por región, Últimos 7 días, Todo el mundo

● Fútbol ● Fútbol americano



Interés por subregión, 2004 - hoy, Estados Unidos

# Comenzá con un término



# Hacé una comparación

● Oriana Sabatini  
Cantante

● Paulo Dybala  
Futbolista

+ Añadir comparación

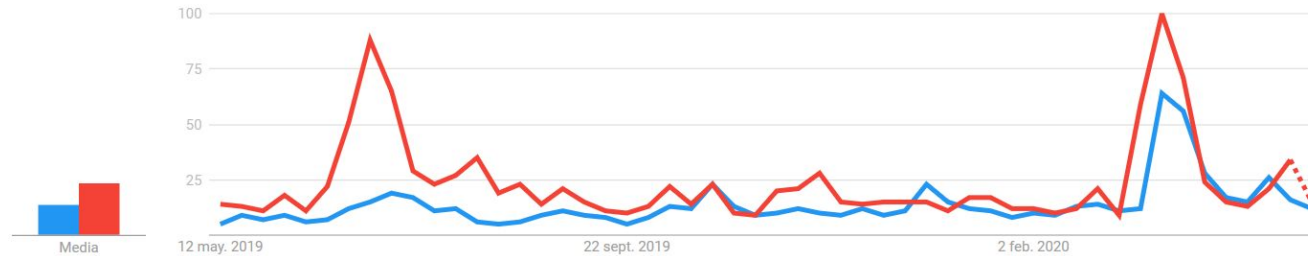
Argentina ▾

Últimos 12 meses ▾

Todas las categorías ▾

Búsqueda web ▾

Interés a lo largo del tiempo ?







# Fijate qué es tendencia

☰ Tendencias de búsqueda  ! ☰ Iniciar sesión

TENDENCIAS DE BÚSQUEDA DIARIAS | TENDENCIAS DE BÚSQUEDA EN TIEMPO REAL | Argentina ▾

lunes 11 de mayo de 2020 ✉ 📡 ⏪ ⏩ ?

1	<b>Jerry Stiller</b> <a href="#">Murió Jerry Stiller, estrella de "Seinfeld"</a> infobae América • Hace 4 h	10 mil+ búsquedas	
2	<b>11 de mayo</b> <a href="#">¿Qué dicen los analistas? 11 de mayo</a> Infobae.com • Hace 2 h	10 mil+ búsquedas	
3	<b>Cuando cobro el IFE</b> <a href="#">IFE, jubilados y AUH: a quiénes paga hoy ANSES</a> ámbito.com • Hace 3 h	5 mil+ búsquedas	
4	<b>Hot Sale 2020</b> <a href="#">Se abre convocatoria para el próximo Hot Sale Argentina</a> FashionNetwork.com CH • Hace 6 h	5 mil+ búsquedas	



# Google My Business

# ¿Qué ven los usuarios cuando me googlean?



**Banus Resto**

Website Directions Save

4.3 ★★★★★ 1,929 Google reviews

\$\$ - Restaurant

**Address:** Lavalle 522, B1878 FUL, Buenos Aires

**Hours:** Open · Closes 1:30AM ▾

⚠ Hours or services may differ

**Menu:** [banusresto.com.ar](http://banusresto.com.ar)

**Order:** [ubereats.com](http://ubereats.com)

**Phone:** 011 4257-9533

[Suggest an edit](#) · [Own this business?](#)

Know this place? [Share the latest info](#)

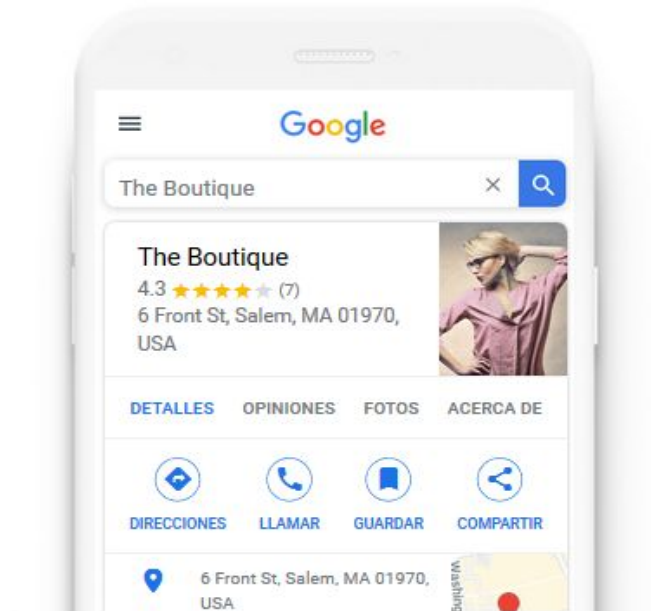
# ¿Qué puedo hacer con Google My Business?

1. Mantener información online exacta sobre tu empresa.
2. Interactuar con los clientes.
3. Atraer a nuevos clientes.

# ¿Google My Business está hecho para mi?

## ¿Qué datos debemos proveer a la hora de generar una cuenta?

1. Nombre y dirección.
2. Aclarar si hacés entregas de bienes o servicios.
3. Categorías, Sitio web y Teléfono.
4. Solicitar verificación.



## Busca y administra tu empresa

Q Dermo Dei

**Dermo Dei**

¿No  
emp  
Crea una empresa con este nombre

[Agrega tu empresa a Google](#)

← ¿Cómo se llama tu empresa?



Nombre de la empresa

Dermo Dei

Si continúas, aceptas las siguientes [Condiciones del Servicio](#) y la [Política de Privacidad](#).

Siguiente

← Elige la categoría que describa mejor tu empresa

Esto ayuda a que los clientes te encuentren si están buscando una empresa como la tuya. [Más información](#)

Categoría comercial



Salón de belleza

Salón de belleza

Siguiente



← ¿Deseas agregar una ubicación que los clientes puedan visitar, como una oficina o tienda?

Esta ubicación aparecerá en Google Maps y en la Búsqueda de Google cuando los clientes busquen tu empresa

Sí

No

Siguiente





← ¿Cuál es la dirección?

 Argentina

Dirección

Hipólito Yrigoyen 132

[Agregar línea](#)

Código postal

1878

Ciudad

Quilmes

Buenos Aires

Siguiente

← ¿También ofreces tus servicios a los clientes fuera de esta ubicación?

Por ejemplo, si ofreces servicios a domicilio o realizas envíos, puedes informar a tus clientes en qué áreas lo haces

- Sí, también presto servicios fuera de esta ubicación
- No

Siguiente



## ← ¿Cuáles detalles de contacto deseas mostrar a los clientes?

Incluye esta información en tu ficha para ayudar a los clientes a comunicarse con tu empresa (opcional)

  ▼ Número de teléfono de contacto

  URL del sitio web actual

No necesito un sitio web

Obtén un sitio web gratis según tu información.

[Ver detalles](#)

Siguiente

## ← Completa y administra esta ficha

Podrás administrar **Dermo Dei** en Google.

- ✓ Promociona tu empresa con fotos y publicaciones
- ✓ Realiza un seguimiento de las estadísticas de tu empresa para comprender mejor a tus clientes
- ✓ Responder a las opiniones de los clientes

Finalizar

## Elige un método de verificación

Para administrar y representar a esta empresa completamente en Google, debes confirmar que es tuya.

Selecciona cómo deseas obtener un código de verificación. [Más información](#)



### Tarjeta por correo postal

Recibir una tarjeta con el código en esta dirección

Es posible que transcurran 14 días en llegar

Daiana

Correo

### Dermo Dei

Hipólito Yrigoyen 132, 1878 Quilmes, Buenos Aires, Argentina



Más opciones

## Ingresar el código

Ingresa el código de verificación de 5 dígitos que se envió a esta dirección el **10 may. 2020**. Las tarjetas suelen demorar **14 días** en llegar.

Dermo Dei

Hipólito Yrigoyen 132, 1878 Quilmes, Buenos Aires



Ingresar el código

Verificar

¿Tienes problemas?

[Volver a enviar por correo postal](#)

[Cambiar método](#)



¡Muchas gracias!