

Ahora vamos a hablar acerca de las historias de usuario, las historias de usuario y del backlog, el backlog se acuerdan que decíamos es una lista de actividades a desarrollar, tienen varias cosas que decíamos que tenía quizás errores o algunas actividades técnicas, algunas actividades investigación y también tiene funcionalidades, cuando hablamos de funcionalidades hablamos de historias de usuario, lo que tiene son historias de usuario, ahora vamos a ver qué es una historia de usuario, pero los ítems que están dentro del backlog pueden tener una granularidad, lo asisten del backlog, del Product Backlog, no necesariamente deben tener una granularidad pareja, ítem de tan baja granularidad pueden agruparse en un formato denominado historias de usuario, mientras que los de alta granularidad son denominados epics, si, bien ¿qué es una historia de usuarios? Ahora ahora vamos a entrar en eso, las epics son historias que por su tamaño no pueden cumplirse dentro de un solo sprint y la historia de usuario es aquella que puede escribirse con la siguiente frase "Como un usuario por ejemplo, puedo o quiero cierta funcionalidad para tal beneficio", con ese formato yo voy a escribir una historia de usuario, entonces si yo puedo decir "como dueño del restaurante quiero controlar la satisfacción del cliente para mejorar el servicio al cliente" eso sería una historia de usuario, por ejemplo, ahora sí esa historia de usuario es demasiado grande implica demasiadas cosas, implican muchas actividades adentro que tal vez no pueda ser abarcada dentro de un sprint, acuerdense que el sprint tiene hasta cuatro semanas y yo hago algo muy genérico en esa historia de usuario lo que estoy haciendo quizás es escribiendo una actividad que lleve más del tiempo que puede abarcarse en un sprint, si es así entonces eso no es una historia de usuarios sino que es una epic, si, es una epic es una historia muy grande y es una historia que hay que desglosar, hay que abrirla, partirla en pedacitos porque para que puedas entrar en un sprint y poder ser resuelta, entonces cuándo uno piensa en estas historias de usuario, tenemos las historias de usuario, pero como más grandes que las historias opciones son las epics, historias de usuario, se ven como epics partidas en pedacitos, pero más grande que las epics son los temas, bueno a ver, tengo un tema que es este tema "stock", tengo un tema de ventas, uno de compras, uno de stock, bueno bien tema stock y dentro del tema stock puedo tener epics, una epic sería éste bueno, yo podría decir como encargado del depósito quiero tener codificados los productos con código de barra para poder identificar rápidamente un producto dentro del depósito, por ejemplo, bien entonces ahí vamos a las historias de usuario, esa epic es demasiado grande para ser abarcada en un sprint, entonces ahí tenemos que entrar a desglosar, bueno qué pasa, cuando digamos como encargado del depósito necesito, quiero que cuando ingrese la mercadería esta mercadería sea codificada con código de barra esa es una parte, otra parte, otra historia de usuario sería como encargado del depósito quiero que cuando egrese una mercadería sea utilizada, sea dada de baja utilizando el código de barra, otra historia de usuario podría decir como encargado del depósito quiero que cuando necesite localizar una mercadería dentro del depósito yo pueda localizarla por un escáner buscando, digamos, a partir de un código de barra y ese código barra puede tener ubicación, puede tener este un montón de información, bueno nada, esto se hace se va a partir, la idea es que vos tenés la epic y la vas partiendo en pedacitos en las historias de usuario y esas historias de usuario además se pueden dividir en tareas, se pueden dividir en tareas, entonces esas tareas son como las historias de usuario partidas en pedacitos, quizás decimos, por ejemplo, bueno a ver con el tema del código de barras necesitamos hacer un desarrollo para la impresión de etiquetas, entonces quizás hay que instalar las etiquetas e instalar las impresoras de etiquetas en las en las computadoras, bueno son actividades que hay que realizar, quizás actividad de investigación, esas son tareas que se desprenden de las historias de usuarios, bien y esto es un ejemplo de un backlog, por ejemplo vamos a ver, prioridad uno y esto es una historia cada uno este reglón es una historia de usuarios que están en el backlog, entre otras cosas, pero en general lo que más hay en el backlog son historia de usuario, como

administrador quiero poder administrar las secciones del sistema para establecer el orden de la visualización de las mismas y acá tenes una columna de estimación, una de estado y un algo que se llama criterio de aceptación que ya los vamos a ir a ver, ya los vamos a ir a ver en otro vídeo, ahí vamos a profundizar más, pero el backlog este tenemos otra otra historia que dice como administrador quiero poder asignar un mismo motivo de consulta a varias secciones diferentes para evitar poder cargar datos que pueden ser reutilizados, bueno y ahí también está el estado dice si está en curso, si está pendiente, tenemos número de estimación, este tipo de cosas son las que podemos encontrar en un backlog, acá tenemos otro ejemplo de backlog fíjense el ID, historia de usuario 09, historia de usuario 10, historia de usuario 11, como se ha codificado esto y acá dice como docente, la primera de todo dice, como docente quiero registrar datos de horario para poder gestionar los horarios de la institución, el segundo dice como docente quiero modificar datos de horario para poder gestionar los horarios de la institución, en el primero estamos haciendo en la historia de usuario nueve estamos haciendo un registro de datos de horarios, estamos haciendo como una alta, en el segundo dice como docente quiero modificar los datos, estamos haciendo una modificación de datos, en el tercero dice como docente te quiero buscar datos para poder gestionar los horarios de la institución, estamos haciendo una búsqueda, una consulta a base de datos, como docente quiero cambiar el estado de horario para poder gestionarlo los horarios de la institución, otra vez es una modificación, como docente quiero registrar los datos de los alumnos para poder gestionar los horarios de la institución, esta vez es una alta, estamos estamos trabajando con altas, bajas, modificaciones, cada funcionalidad que nosotros tengamos, si nosotros tenemos que ABM, ABM llamamos lo que es alta, baja y modificación ABM de alumnos, en una escuela tengo una pantalla de ABM dealumnos, alta, baja y modificación del alumnos, vamos a tener tres historia usuario, el de alta, el de baja y el de modificación y además hay que consultar el de consulta y si hay que imprimir en de impresión, cinco historias de usuario, esto es este rápidamente como enseguida uno arma las historias de usuario en función de lo que tiene que hacer, es cómo separar cada funcionalidad, cada funcionalidad va separada, cada funcionalidad es una historiad de usuario, entonces el alta por un lado, la modificación por otra, eliminación por otra, y así vamos armando el Product Backlog y esto que estamos viendo acá, es una pizarra es una pizarra donde normalmente se utilizan ese tipo de cosas, también se utiliza un software por ejemplo como Shiraz que hace algo parecido a esto, es un software, pero bueno algunos usan software otros usan directamente una pizarra, lo importante es entender entender la lógica de esto más allá de que se haga una pizarra, o a partir de un software, acá tenemos el sprint backlog, el el sprint backlog hay un producto que es web de compra de libros y vamos y tenemos tres columnas lo que está pendiente, lo que está se está haciendo todavía y lo que está finalizado, en todo esto del sprint número cuatro, cuál es el objetivo del sprint, acá dice, el objetivo de este sprint es que el usuario pueda completar la búsqueda de libros por autor y ordenarlos por precio de compra ascendente y descendente así como por año de publicación, entonces fíjense la historia número uno está pendiente, la tarea 1.2 por lo que se ve aca la historia número 1 las separaron en cuatro tareas, abrieron esta historia número 1 en 4 tareas, la tarea número 1.1 está hecha, 1.2 está en progreso, 1.3 está en progreso y 1.4 está hecha, cuando se termine la tarea 1.2 y 1.3 la historia de usuario la vamos a pasar a finalizado porque están todas sus tareas finalizadas, en la historia de usuario 2 esta toda finalizada, estaba abierta en tres tareas la 2.1, 2.2 y 2.3 están todas hechas así que la historia se finaliza, la historia del usuario 3 tiene la tarea 3.1 y 3.2 finalizadas, las tareas 3.3 y 3.4 progreso y la tarea 3.5 todavía en espera que no se comenzó, está pendiente, por eso la historia está pendiente y después tenemos una tarea técnica, tarea tecnica número 4 que está dividida en dos sub tareas, sub tarea 4.1 y 4.2 de la cual una se está haciendo y la otra no y por último, vemos que tenemos un spike, un spike es una tarea de investigación que lo tenemos pendiente y tenemos tres bugs para arreglar que los pendientes, todo esto es lo que marca este backlog hecho pizarra, la pizarra de backlog se entiende, bien bien entonces, porque les cuento

todo esto porque nosotros digamos necesitamos, primero necesitan entender que es una historia de usuario y porque necesitan entender que es un historia usuarios, porque esas historias de usuario nos van a servir para armar nuestros casos de pruebas y nosotros a partir de las historias de usuario vamos a armar los casos de pruebas, entonces esa historia de usuario como decíamos anteriormente tiene una sintaxis, como nuestro rol quiero tal cosa para tal cosa, por qué motivo lo quiero, si, está bien entonces por ejemplo “como usuario web quiero consultar la tabla de pedidos para saber estados de todos mis pedidos”, siempre se escribe en este formato, en este formato se escribe una historia de usuario, está diciendo este quien soy, que quiero y por qué lo quiero, entonces es un lenguaje muy común que hasta podría, esto está podría escribirlo, no hace falta ser de sistemas para escribirlo, esto se le enseñan la sintaxis a cualquier usuario y cualquiera puede escribir historias de usuario, entonces el Product Backlog decimos es nuestro medio de comunicación con el cliente, las historias no tienen que tener un lenguaje técnico, aca no hay un lenguaje técnico, las historias ya deben ser independientes entre sí, cada una es una unidad que puede cumplirse independientemente de la otra, no me sirve tener una historia que no puedo hacerla si no tengo hecha la otra, tienen que ser independientes y una historia de usuario escrita es menos importante que la conversación que provoca y esto es un concepto fundamental, no es importante esta hojita, está hojita sirve para despertar una conversación, la utilidad de este papelito que es un papelito cuadrado de esos que se usan con pegamento, vieron que se usan este aveces para recordatorios, post-it, no tiene prácticamente, o sea, no permite escribir casi nada a propósito, es cortito, chiquito a propósito para que no se pueda escribir mucho, porque la idea no es tener ahí la información sino la idea es utilizar eso para despertar una conversación, una conversación con el Product Owner, una conversación entre el equipo, una conversación que nos lleve a entender qué es lo que tenemos que hacer y poder realizar bien nuestra tarea, entonces decimos que la historia debe ser lo suficientemente pequeña para que entre en una tarjeta e invite a la conversación, en un enfoque ágil no es necesario tener todo definido por adelantado antes de llevarlo al equipo, el equipo y el negocio pueden descubrir la necesidad mientras trabajan juntos, cuando hablan de negocio hablan del Product Owner y esto puede acordarse a través de la conversación y la colaboración alrededor de las historias de usuarios, es decir, se toma una historia de usuario y digo vamos a charlar de esta historia de usuario, hay que hacer tal cosa, la gente empieza a opinar y el Product Owner da su visión de lo que el usuario quiere y los técnicos empiezan a opinar de cuál es la mejor forma técnica de resolverlo, la tarjeta conduce a una conversación entre el Product Owner y los equipos debiendo incluir una confirmación, el equipo sabe realmente qué se debe hacer y en ese momento es cuando entran los criterios de aceptación, bueno los criterios de aceptación ahora vamos a ver los que son yo no me quiero adelantar, pero vamos a dejar acá entonces este vídeo porque en el que sigue vamos a empezar a ver criterios de aceptació.