

Bueno, entonces, llegamos a esta parte de la unidad donde vamos a analizar cómo es un reporte de fallos. ¿sí?, la idea es que cuando sucede un fallo nosotros tenemos que documentar y tenemos que documentarlo de manera tal que el desarrollador no tenga ningún inconveniente en reproducir el problema, porque es muy común que nosotros le digamos "Bueno, así hay un error" y el desarrollador diga "Yo no lo puedo reproducir. Ahí, en mi computadora me funciona bien." Entonces, a veces, porque el desarrollador no tiene alma de tester y no le gusta estar probando, y bueno, si no le damos bien, bien la información que él necesita para poder reproducir el error, bueno, va a hacer una prueba así nomás y va a decir, no, a ver, sí, esto funciona.

Entonces, lo que tenemos que hacer es detallarle paso a paso, cómo es que puede hacer él para reproducir el error, para que vea el mismo error, que ustedes también. Entonces, se genera un documento, que es un reporte de fallos, acuérdense que, en el caso de pruebas, que ustedes usan para la ejecución, donde ustedes en ejecución, arrojan el resultado obtenido, ahí hay una columna donde tiene el número de fallo. Entonces, eso es el ID, el identificador del fallo. Entonces, es el indicador del reporte del fallo y eso es un identificador único. Entonces, en el reporte de fallos que vamos a tener como contenido, bueno, en principio una ID del fallo, un identificador del fallo, en segundo lugar un "test case" asociado, o sea, de qué caso de prueba surge esto, ¿sí? Y encontró un error, bueno, en qué caso de prueba tengo que hacer. El reporteador, digamos, el que está reportando, el que está reportando... perdón, el tester que lo reportó. Eso facilitará la comunicación entre el que lo reportó y el que lo va a solucionar. O sea, cuando el desarrollador le llega el fallo dice "¿Quién lo encontró al error? ¿Ah, Mónica". Él tiene alguna data, le va a preguntar.

El software que está probando y la release que se estaba probando, para saber en qué módulo se detectó la falla.

Después, el ambiente, sobre qué ambiente de pruebas ocurrió la falla, yo estaba probándolo sobre qué, sobre el Edge, sobre el Chrome, cómo estaba trabajando?, ¿qué base de datos tenía?, ¿cuánta memoria tenía la máquina? Después, tenemos acá, bueno, algo relacionada, la plataforma, el operativo, las características de hard y del sistema operativo de la máquina donde se detectó la falla, quizás es porque tenía un poco espacio el disco, quizás es porque estaba muy saturada la memoria, quizás es porque el sistema operativo no estaba actualizado.

Bueno, el navegador, está, el navegador que estaba utilizando cuando se detectó la falla, si es que es una aplicación web. Después, la prioridad que tiene este error, qué es tan urgente es corregirlo, ¿es un error que informamos, pero no es tan urgente? ¿o es un error que es muy urgente corregirlo?

La severidad indica el impacto de la falla sobre la aplicación, a ver, ¿es bloqueante?, es decir, es un error que no nos deja avanzar, no nos deja seguir probando. Bien, un resumen, que describe el error exactamente cómo es y lo esperado, que cuál es la descripción de lo que debería ocurrir en lugar de la falla, tendría que pasar esto y pasa esto. Y después el