

Bien, incidente. Entonces, decíamos que nosotros hacemos una prueba y puede pasar que la prueba sea exitosa o que suceda un incidente.

¿Qué es un incidente? Vamos a ver según la definición, "toda ocurrencia de un evento que sucede durante la ejecución de una prueba de software y que requiere investigación". Por ahora, digamos, sucedió algo inesperado, la prueba no fue exitosa, sucedió algo inesperado, sucedió un incidente, requiere investigación, vamos a ver entonces qué puede haber pasado. No todo incidente es una falla, un incidente puede deberse a defectos en los casos de pruebas. Imagínese que el caso está mal diseñado, no vemos el resultado obtenido, no va a ser, el resultado esperado, quizás el resultado esperado, que se puso en el caso de prueba es incorrecto. Puede haber errores en el ambiente, ya los hablamos algunas días atrás del ambiente. Una cosa es el ambiente donde se hacen las pruebas y otra cosa es el ambiente donde se desarrolla, y otra el ambiente donde se implementa. ¿sí? son como distintas, distintas computaciones, se ven distintos ambientes, distintos entornos, entonces, quizás algunos tienen configuraciones distintas, entonces puede pasar que, si un ambiente es incorrecto, cuando se lo va a probar de un error que no le dio al desarrollador, hay que ver cuál es el ambiente correcto, pero quizás, el desarrollador tiene mal el ambiente el y por eso no le dio el error. ¿sí? Y cuando lo prueban en el ambiente de QA, está el error, pero son cuestiones del ambiente, datos que faltan, datos de configuración, archivos de configuración que no están, ¿sí?, interpretaciones erróneas, quizás. También acá puede mucho la experiencia del lector, cómo interpreta, ¿no?, cómo interpretan los resultados, que se está pensando que el resultado está mal, pero quizás es un error de redacción, o algo que es ambiguo y equivocaiones al ejecutar las pruebas que fueron, puede fallar, porque siempre está el factor humano, ¿no?, quizás se ejecuta la prueba mal y dice "escribir dos más dos" y uno escribe "tres más dos".

Bien, entonces, otros conceptos: error, defecto y fallo, ¿sí? Entonces, decíamos que el incidente es un comportamiento no esperado, ¿está bien?, el incidente es un comportamiento no esperado, pero, ¿es un error? A ver, ¿qué es un error?, el error lo comete un humano durante el proceso de desarrollo, o sea, cuando se está desarrollando la aplicación, alguien se equivoca y comete un error en el desarrollo, puede ser un error por omisión, también, ¿no?, porque quizás hay una omisión de algo que se programó mal, uno que hay algo que no se consideró. El defecto es la consecuencia de ese error. Al haber un error se produce un defecto, o sea, algo que va a, digamos, a generar una consecuencia, ¿sí?

Y el fallo es un defecto no detectado, porque si vos lo detectás al defecto, fallo, no hay problema, pero cuando llega a producción, se produce un fallo, ¿por qué? porque hay un defecto no detectado, que no está eliminado y se manifiesta durante la ejecución de la aplicación, o sea, cuando uno pasa en marcha la aplicación, se, digamos, aparece este fallo. Entonces decimos que la mayoría de los defectos se producen en etapas tempranas del proceso de desarrollo, sin embargo, en muchas organizaciones no existen actividades de destino en esta etapa. Entonces, por ejemplo, puede ser que el defecto, digamos, lo este mal, lo que se genera mal está en la especificación del requisito, o sea, cuando escribió el requisito, ya se cometeó un error ahí.

A veces, cuando se diseña la aplicación, o sea, cuando se diseña la arquitectura de la aplicación, a veces, cuando se codifica, o fueron, a veces en la implementación, en los ambientes, o en otros lados. Pero bueno, es como que nosotros podemos encontrar defectos