

Bien, y entonces tenemos también lo que llamamos las pruebas de aceptación del usuario, "UAT", ¿está bien?, son las pruebas aceptación del usuario, ¿qué es esto?, bueno, nosotros estamos trabajando para un cliente, puede ser un cliente de la empresa nuestra, de nosotros, donde no trabajamos, puede ser un cliente interno, una área de nuestra empresa que está necesitando un software, ¿sí?, pero estamos trabajando para alguien, o sea, ese alguien, recordamos que se contacta con el área de sistemas, de entonces hay un analista que toma los requerimientos, o si estamos metodología ágil, hay un "product owner" que toma, digamos, esos requerimientos, que entiende qué es lo que, lo que el cliente necesita y lo va a ir a una documentación o, en metodología ágil ya lo vamos a ver, falta (pequeño pausar metodología ágil), bien, tenemos otras formas de hacerlo, pero bueno, la idea es que tenemos, tenemos esa información, ¿sí?, de lo que quiere, lo que quiere y necesita el cliente, para poder hacer el desarrollo, para poder hacer las pruebas. No se puede probar sin saber lo que el cliente quiere.

Bien, entonces, ¿qué es esta prueba de aceptación del usuario? Es una prueba que se realiza al usuario, para verificar que el sistema se ajusta a sus requerimientos. La revisa el usuario, la prueba, pero la realiza con nosotros sentados al lado, no es que lo vamos a dar al usuario, "entra y prueba", no, nosotros estamos al lado de él. Ahí se va en la foto, dos personas, ¿no es cierto?, hay dos personas trabajando, mínimo dos personas, uno al lado del otro. Nosotros acompañamos al usuario en esta prueba, ¿sí?, y este... bueno, así decimos que condiciones de pruebas basadas en el documento o requerimientos y listas de comprensión, ¿no?, digamos, nosotros vamos a tener un documento o requerimiento presente y es una prueba de caja negra, es decir, no sabemos qué hace el sistema internamente, porque no sabemos qué hace el código, pero sí sabemos cuáles son las funcionalidades que tiene que cubrir, entonces se llama de "caja negra", cuando no se ve el código de programación.

Es una prueba formal con el objetivo de lograr la aprobación del cliente, porque, digamos, ¿cuál es el objetivo? La aceptación. Por eso es una prueba de aceptación. Nosotros hicimos un desarrollo, alguien tiene que decir que está okay, el cliente tiene que decir "esto está okay", porque si no, no nos pagan, si no, no se terminó el trabajo. Entonces, tenemos que lograr la aceptación del cliente.

Las pruebas se realizan antes de que la aplicación sea instalada en ambiente productivo, o sea, no podemos ya ponerlo en producción y después venir y probarlo, no, esto se realiza antes de pasar a la producción. Si está todo bien, se pasa producción, si el usuario, después en este sistema, el que sabe lo que necesita, nos dice "No, acá falta esto", bueno, se reportará, se verá, se negociará, como sea, ¿no? Si es un error se corregirá, pero si es una funcionalidad que no tiene, se tendrá que negociar cómo se hace, pero esto, en definitiva, y en resumen, éstas son las pruebas de aceptación del usuario.